

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en la Ciudad de México (LPDPPSOCDMX), RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V. y/o sus empresas, filiales, afiliadas pertenecientes al mismo grupo, con domicilio ubicado en Fuente de Trevi número 23, 4º piso, Colonia Lomas de Tecamachalco, Naucalpan, Estado de México, Código Postal 53950, es Responsable del tratamiento de los datos personales de los individuos que soliciten sus servicios (Usuarios), así como del uso que se le dé a dichos datos y de su protección, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Por lo anterior, mediante el presente Aviso de Privacidad, se hace del conocimiento de todos los Usuarios de RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V., empresas, filiales, afiliadas pertenecientes al mismo grupo indefinidamente, titulares de la información según se define en la Ley, que los Datos Personales que ha proporcionado, han sido recabados con el fin de generar su registro e integrarlos como clientes y/o usuarios de los distintos servicios que se ofrecen y quedan registrados en la base de datos de Usuarios de la empresa, para que puedan proveerle los servicios relativos a la organización y funcionamiento del Condominio en su conjunto, cumpliendo así de nuestra parte con la atención personalizada y de servicio, evaluar la calidad del servicio que se brinda, informarle sobre los servicios prestados por la empresa, y en caso de ser necesario, para requerir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, derivadas de la relación de servicio.

Para cumplir con los objetivos de comunicación, calidad y servicio que proporciona RG Administraciones en la administración condominal, se utilizarán los siguientes datos personales de los titulares:

- Nombre.
- Departamento (unidad de propiedad privativa).
- Correo electrónico (e-mail).
- Teléfono.
- Nombre del titular de la cuenta bancaria, nombre del banco, CLABE o número de cuenta bancaria o número de tarjeta bancaria para devolución del depósito en garantía para la mudanza.

Los datos personales proporcionados, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos y no se requiere de consentimiento para el tratamiento de los datos de los Usuarios, en caso de encontrarse dentro de los supuestos a que se refiere al artículo 10 de la LFPDPPP.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V. y/o sus empresas, filiales, afiliadas pertenecientes al mismo grupo, y/o las compañías contratadas para prestar servicios en nuestra representación, utilizarán cualquier información personalmente identificable que el cliente decida proporcionar para cumplir con sus solicitudes. Conservaremos el control y la responsabilidad del uso de esta información. Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en computadoras localizadas en otras jurisdicciones, las leyes de protección de datos pueden diferir de las de la jurisdicción en la que el visitante vive. En tales casos, nos aseguraremos de que existan las protecciones correspondientes para requerir al procesador de datos de ese país que mantener protecciones para los datos que sean equivalentes a las que apliquen en el país en el que el visitante vive.

La información que también es utilizada para diferentes fines de Recursos Humanos (manejo de desempeño, decisiones de proceso o acciones de desarrollo), nos servirá para entender mejor sus necesidades y la manera en que podemos mejorar nuestros servicios. También nos ayuda a personalizar la relación con nuestros clientes.

Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios que ofertamos por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nosotros.
- Proveer información sobre el estado actual de su condominio.
- Realizar los servicios que usted contrato con nosotros.
- Informar sobre cambios a nuevos servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.

Su información se mantendrá en nuestros registros durante 90 días a partir de la fecha en que nos proporcionó sus datos, después procederemos a eliminar su información si no se llega a ninguna transacción comercial o vínculo laboral.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

El cliente tiene varias opciones referentes al uso de nuestros sitios de Internet, incluido el Sitio. El Usuario puede decidir no proporcionar información personalmente identificable sin entrar a las formas o campos de datos de nuestros sitios, incluido el Sitio y no usar los servicios personalizados disponibles. Si el Usuario elige proporcionar datos personales, tiene derecho a ver ya corregir sus datos en cualquier momento accediendo a la aplicación que corresponda.

Determinados sitios pueden solicitar el permiso del visitante para ciertos uso de su información y el visitante puede aceptar o rechazar esos, si el usuario desea evitar que las cookies lo rastreen anónimamente mientras navega en nuestros sitios, incluido el Sitio, puede reiniciar su navegador para rechazar todos las cookies o para indicar cuando se esté enviando una cookie, aunque es posible que solicitemos información adicional al usuario antes de poder procesar su petición.

Como se describe previamente, si el usuario desea evitar que las cookies lo rastreen anónimamente mientras navega en nuestros sitios, incluido el Sitio, puede reiniciar su navegador para rechazar todos los cookies o para indicar cuando se esté enviando una cookie.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Formularios en papel que recopilan su información general y otros digitales. Generalmente se realiza de manera personal.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea
- Formulario de Contacto con los siguientes datos: Nombre, Empresa, Teléfono, correo electrónico, Dirección, descripción del proyecto que usted desea realizar con nuestra empresa.
- Uso de cookies y aplicaciones de Análisis de Datos.
- Datos personales que recabamos a través de otras fuentes
- Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

Datos personales sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, que se mencionan a continuación:

Estar relacionados con su origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, y demás que podrían afectar la esfera más íntima de su Titular, la falta de oposición al presente aviso, constituye el consentimiento del Usuario respecto del tratamiento dado por RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V., de sus Datos Personales sensibles para efectos de la LFPDPPP, su reglamento y demás legislación aplicable .

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que es importante que indique si acepta o no el tratamiento al llenar el formulario que solicitara sus datos sensibles.

Compartir Datos con Terceros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con fines promocionales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Usted podrá ejercer el derecho de acceso en relación con sus datos personales, que RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V. posee, rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, cancelar sus datos personales cuando considere que son

excesivos o innecesarios para las finalidades del tratamiento o haya finalizado la relación contractual o de servicio así como, oponerse al uso o tratamiento que se le dé a sus datos personales en relación con los fines aquí mencionados, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V. dejen de hacer uso de estos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a RG Administraciones y Consultoría, S.A.S. de C.V., para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 60 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información visite www.inai.org.mx.

Responsable de la Privacidad de los Datos

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse con:

- **Responsables:** Lic. Yadira Rodríguez Rivas y/o Aura García G.
- **Domicilio:** Fuente de Trevi N° 23 - 4º piso, Col. Lomas de Tecamachalco, Naucalpan, Estado de México, Código Postal 53950.
- **Teléfonos:** 55-5161-2860 y 55-5161-2844
- **Correo electrónico:** informes@rgadmon.com.mx

Fecha de la última actualización: marzo de 2023.